

DPF Retourvoorwaarden – Iteg Truck en Trailer Parts

Volg onderstaande retourinstructies zorgvuldig voordat u het DPF-filter retourneert. Alleen correct geretourneerde en onbeschadigde onderdelen komen in aanmerking voor creditering.

Retourinstructies

1. Controleer het DPF-filter. Gebruik de referentiebeelden van Iteg om na te gaan of het DPF in aanmerking komt voor retournering.
2. Verpak het DPF correct. Plaats het te retourneren DPF in de meegeleverde plastic zak. Vervolgens dient het filter zorgvuldig geplaatst te worden in de beschermende schuimrubberen inzetstukken van de originele kartonnen doos.
3. Voeg het ingevulde retourformulier toe. Het retourformulier moet volledig ingevuld worden toegevoegd aan de doos.
4. Verstuur volgens de afspraken. Retourneer het pakket volgens de overeengekomen transportvoorwaarden en stuur het naar het door Iteg opgegeven retouradres.
5. Beoordeling en creditering. Creditering vindt uitsluitend plaats na ontvangst én goedkeuring door Iteg of de fabrikant op basis van inspectie van het geretourneerde onderdeel.

Let op:

Filters met schade of afwijkingen zoals hieronder beschreven, komen niet in aanmerking voor retour:

- Scheuren of defecten in de kern of behuizing.
- Olievervuiling of sporen van gesmolten kunststof.
- Losse onderdelen door falend verpakkingsmateriaal.
- Zichtbare thermische schade of verkleuring.

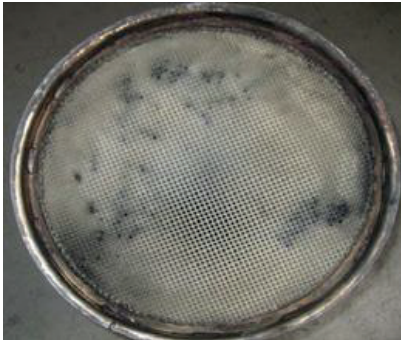
Enkel DPF-filters die vrij zijn van deze gebreken kunnen retour worden geaccepteerd.



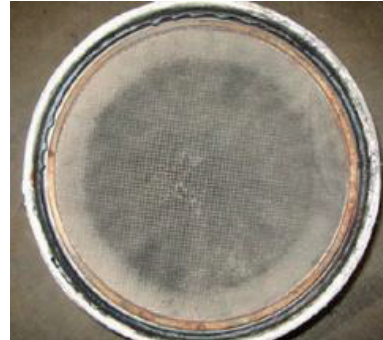
Gelijkmatige roetbelasting aan vuile inlaatzijde.
Roet over as aan vuile inlaatzijde.



Schone uitlaatzijde.



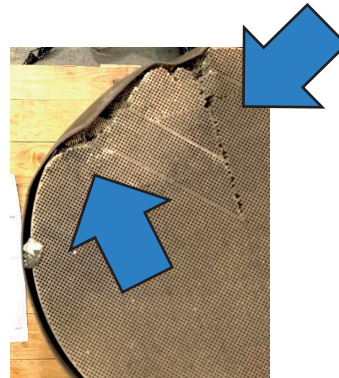
"De DPF-filter wordt niet geaccepteerd bij zwarte gaten aan de schone uitlaatzijde, aangezien deze wijzen op falen van de filtercelwanden als gevolg van een abnormale thermische gebeurtenis."



Verkleurde ringen duiden op massaal falen van de filtercelwand en mogelijk smelten van kerncellen.



"Een DPF wordt niet geaccepteerd indien de kern met olie is doordrenkt, er olie uit de kern op de vloer is gelekt, of er gesmolten plastic op de DPF-kern aanwezig is."



"De DPF-filter wordt niet geaccepteerd indien de behuizing beschadigd is, met uitzondering van lichte oppervlakkige krassen."



"Het defect raken van het verpakkingsmateriaal zorgt ervoor dat de DPF-kern loskomt in de metalen behuizing, wat overmatige trillingen veroorzaakt en leidt tot beschadiging van de celwanden van de DPF-kern."

